

# MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL COVID 19



En ARVA Hoteles cuidamos de tu seguridad y la de todo nuestro personal, es por ello que hemos elaborado un plan de actuación específico para garantizar las medidas contra el COVID 19 en nuestros emplazamientos. Nuestro personal podrá compartirlas contigo y también podrá consultarlas en nuestra web ([www.arvahoteles.com](http://www.arvahoteles.com)). Hemos trabajado con mucho esfuerzo en estas medidas de contención, solamente necesitamos tu apoyo y colaboración.



**Espera a ser atendido** dónde encuentres señales con esta indicación.



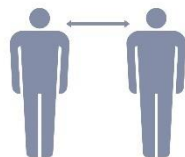
Sugerimos el pago de cuentas con **medios electrónicos**.



**Respetar los itinerarios** de entrada y salida al local que tenemos establecidos. Te recordamos que **parte del servicio de barra** está **temporalmente cerrado**, a fin de mantener la distancia de seguridad entre nuestros clientes.



Ten un poco de **paciencia** si precisa que alguien te atienda y en ese momento se encuentre ocupado/a, debido al COVID 19 **trabajamos de una forma segura** y lo más rápido posible.



Permanezca de pie a más de **1,5m de distancia** de otros usuarios y evita deambulaciones innecesarias por nuestras instalaciones.



**Evita el contacto** directo con nuestro personal y las demás personas. Las recomendaciones sanitarias nos obligan a limitar al máximo las conversaciones con los clientes, por lo que sea comprensible.



**Los niños deberán permanecer en la mesa** en todo momento. Evita por favor, que ocupen otras mesas o espacios.



La **maskarilla** es de **uso OBLIGATORIO**. Para desinfectar las manos tenemos **gel hidroalcohólico** en la entrada y repartido en varios puntos de las instalaciones.



Tu **mesa y sillas** han sido previamente **desinfectadas**. No cambies de mesa sin la asistencia de nuestro personal.



Todas nuestras cartas pueden **consultarse vía online** en formato QR, y están distribuidas por todo el emplazamiento.



## CONSULTE NUESTRO NUEVOS PROTOCOLOS

- ✕ Formación en medidas de higiene y seguridad de Covid-19 a todo el personal.
- ✕ Dotación de material necesario a todo el personal del hotel para que trabajen de forma segura.
- ✕ Realizamos controles diarios de salud a los trabajadores con declaración responsable de no haber estado en contacto en los últimos 15 días con ninguna persona infectada.
- ✕ Instalación en nuestras zonas comunes de aquellos elementos necesarios para garantizar al cliente su seguridad, tales como mamparas y dispensadores de gel hidroalcohólico en zonas comunes.
- ✕ Limitación aforo en las zonas comunes.
- ✕ Los productos de limpieza utilizados son específicos para una desinfección completa y garantizada.
- ✕ Gracias a las nuevas tecnologías agilizaremos el check in y el check out para evitar esperas, sólo tendrá que realizar el check in online y pasar por la llave en su llegada al hotel.
- ✕ Cualquier consulta que nos quiera hacer por mail, será atendida por nuestros profesionales que le harán llegar lo más rápido posible la información solicitada.



LEON ESTA PREPARADO PARA RECIBIR A SUS QUERIDOS VISITANTES

